

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

RomagnaBanca Credito Cooperativo RomagnaEst e Sala di Cesenatico S.c.

Corso Perticari, 25/27 - 47039 - Savignano sul Rubicone (FC)

Tel.: 0541342711 - Fax: 0541342888

Email: info@romagnabanca.it - PEC info@pec.romagnabanca.it

Sito internet: www.romagnabanca.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Forlì-Cesena-Rimini n. FO-400104

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 8066 - cod. ABI 08852

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. C119437

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

ONERI AGGIUNTIVI E COSTI DERIVANTI DALL'OFFERTA

La commercializzazione del prodotto da parte della Banca non comporta l'addebito di alcun onere e/o costo aggiuntivo.

LUOGO OVE AVVIENE L'OFFERTA

L'offerta del prodotto avviene nei locali della Banca.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Prestito Personale Prestipay Web/Online¹

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO	
Informazioni relative al finanziatore	
Denominazione	Prestipay S.p.A.
Indirizzo	Via Verzegnis 15 - 33100 Udine - UD
Telefono/ Fax	0432 1697681/0432 1697682
E-mail	servizio_clienti@prestipay.it
Sito web	www.prestipay.it
Informazioni relative all'intermediario del credito	
Nome o denominazione	Prestipay S.p.A.
Indirizzo	Via Verzegnis 15 - 33100 Udine - UD

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL CONTRATTO "Prestito Personale Prestipay Web"	
Tipo di contratto di credito	Finanziamento personale
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore.</i>	€ §§ Importo del premio assicurativo finanziato: € §§
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito.</i>	Il finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione al Consumatore, entro 10 giorni dalla conclusione del contratto.
Durata del contratto di credito	Mesi §§
Rate ed ordine di imputazione	Importo delle rate: € §§, di cui parte di premio assicurativo finanziato: € §§ L'importo della rata sarà maggiorato di eventuali costi indicati nel riquadro "3.1 Costi Connessi" e la prima rata includerà anche l'imposta di bollo sul contratto. Numero delle rate: §§ Periodicità delle rate: mensile, costante e posticipata, con interessi decrescenti e quota di capitale crescente Ordine di imputazione: interessi, spese e capitale.
Importo totale dovuto dal Consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.</i>	€ §§ (importo totale del credito + costo del credito)
Garanzie richieste <i>Garanzie che il Consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	Nessuna garanzia.

3. COSTI DEL CREDITO	
Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale - TAN)	§§% misura fissa.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	§§% Il Taeg include: • l'importo indicato alla voce Importo totale del credito nel punto 2, • gli interessi calcolati al tasso TAN, • i costi connessi indicati nel punto 3.1.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <i>Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	• una assicurazione che garantisca il credito NO • un altro contratto per un servizio accessorio NO

3.1 COSTI CONNESSI	
Altri costi derivanti dal contratto di credito	- Spese istruttoria (finanziate): € 0,00. - Imposta di bollo sul contratto di finanziamento: € §§. Il costo dell'imposta di bollo sul contratto andrà a maggiorare la prima rata del contratto. - Imposta di bollo pari a € §§ sul rendiconto annuale riportante un saldo superiore ad € 77,47, per ogni anno di validità del contratto. - Spese invio comunicazione di trasparenza (aggiunte alla rata di competenza): € 1,00 per invio in forma cartacea; invio a mezzo mail gratuito. In caso di errori nell'indirizzo mail indicato, verrà effettuato l'invio in forma cartacea, con il conseguente addebito di € 1,00. - Conteggio finanziamento residuo: € 0,00. - Spese per emissione duplicati di documenti: € 0,00. - Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall'art. 125-ter, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.: € 0,00. - Arrotondamento della rata: all'euro superiore. - Oneri mensili di gestione incasso: - Spese di incasso e ripresentazione SDD: € §§; - Spese di invio bollettini postali premarcati: € 2,85 carnet da 1 a 20 bollettini postali, € 3,35 carnet da 21 a 40 bollettini postali, € 3,85 carnet da 41 a 60 bollettini postali, € 4,35 carnet da 61 a 80 bollettini postali, € 5,00 carnet da 81 a 100 bollettini postali.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Fermo il carattere fisso ed invariabile del tasso di interesse, Prestipay può modificare le condizioni economiche qualora sussista un giustificato motivo, inviando al Cliente una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe</i>	- Commissione di ritardo pagamento: € 10,00 per ogni avvio di attività di sollecito telefonico; - Spese per il recupero stragiudiziale del credito: indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale pari al

¹ Il presente modello contrattuale si applica ai prodotti "Prestito personale Prestipay Web" e "Prestito personale Prestipay Online" distribuiti tramite il canale internet. Il "Prestito personale Prestipay Online" è il finanziamento dedicato ai correntisti delle Banche del Gruppo Cassa Centrale Banca. Il "Prestito personale Prestipay Web" è il finanziamento rivolto a tutti i clienti.

avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	12% delle somme incassate; - Spese di Decadenza dal Beneficio del Termine (DBT): pari all'1% del dovuto con un massimo flat di € 25,00; - Spese di costituzione in mora: pari all'1% del dovuto con un massimo flat di € 25,00; - Spese per il recupero giudiziale del credito: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti dalla Società; - Interessi di mora determinati utilizzando il Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) indicato al precedente punto 3. Qualora il tasso di interesse di mora superasse il limite massimo stabilito ai sensi della Legge 7 marzo 1996 n.108 e s.m.i., detto tasso sarà pari al tasso di volta in volta corrispondente a tale limite massimo.
---	---

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso	SI. Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal momento in cui il consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, c. 1, D.lgs. 385/1993 (cd. TUB). In caso di uso di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo l'art. 67-duodecies, c. 3, D.lgs. 206/2005 (cd. Codice del consumo).
Rimborso anticipato Il Consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.	Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prestipay. In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, in conformità all'art. 125-sexies TUB. L'indennizzo in caso di rimborso anticipato sarà pari: - all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua maggiore di un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a € 10.000; - allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua pari o inferiore ad un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a € 10.000. In ogni caso, l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il Consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto e l'indennizzo non è dovuto se il rimborso è stato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito.
Consultazione di una banca dati	Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se la comunicazione di tale informazione è vietata dalla normativa comunitaria o è contraria all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere una copia del contratto	Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dal §5 al §5

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI	
A) FINANZIATORE	
Denominazione	Prestipay S.p.A. - via Verzegnis 15 - 33100 Udine - UD, Telefono/FAX: 0432 1697681/0432 1697682, E-mail: servizio_clienti@prestipay.it, Sito web: www.prestipay.it
Iscrizione	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs. 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscr. Intermediari Assicurativi Sezione D. n. D000650943.
Autorità di Controllo	Banca d'Italia.
B) CONTRATTO DI CREDITO	
Esercizio del diritto di recesso	Il Consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il Consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, TUB. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, c. 3, Codice del Consumo. Il Consumatore che recede ne dà comunicazione alla Società inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R all'indirizzo Prestipay S.p.A., via Verzegnis 15, 33100 Udine, o tramite PEC all'indirizzo servizio_clienti@pec.prestipay.it . La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica o FAX, ai seguenti recapiti: servizio_clienti@prestipay.it /0432 1697682, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le 48 ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato dall'art.125-ter, TUB. Qualora il contratto abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'inizio della sopracitata comunicazione di recesso, il Consumatore restituisce il capitale e paga gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Inoltre, rimborsa a Prestipay S.p.A. le somme non ripetibili che la stessa abbia eventualmente corrisposto alla Pubblica Amministrazione.
Legge applicabile al contratto di credito e/o Foro competente	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Consumatore, il Finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
C) RECLAMI E RICORSI	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Consumatore può inviare all'Ufficio reclami della Società (a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Prestipay S.p.A. - Ufficio Reclami, via Verzegnis 15 - 33100 Udine; a mezzo e-mail: reclami@prestipay.it ; a mezzo FAX: 0432 1697682; a mezzo PEC: reclami@pec.prestipay.it) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Società provvede a evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre sessanta giorni dalla data di ricezione. Se il Consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Società la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il Consumatore può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà gestito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale Organismo, il Consumatore può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure rivolgersi alla Società. In alternativa, il Consumatore può rivolgersi ad uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria e iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Si ricorda che ai sensi dell'art. 5, c. 1-bis, D.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione-in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari-è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il/Il Consumatore/i dichiara/no in data odierna di aver ricevuto e preso visione di una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Prestipay Web", dell'informativa Privacy e SIC e del documento "TEGM" (in caso di offerta fuori sede) e che sono state messe a Loro disposizione le Guide di Banca d'Italia "ABF in parole semplici", "Il credito ai consumatori in parole semplici", "La centrale rischi in parole semplici". Inoltre, dichiara/no di essere stato/i informato/i che tali documenti sono disponibili sul sito www.prestipay.it/trasparenza.

Luogo e Data §5, §5
Nominativo del Cliente §5 §5

Firma del Cliente

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

I - INFORMAZIONI AGGIUNTIVE IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

In relazione al finanziamento di cui sopra, il Finanziatore, in virtù della facoltà concessa dall'art. 124 D.lgs. 385/93, fornisce al Consumatore le seguenti informazioni aggiuntive non ricomprese nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – "Prestito personale Prestipay Web".

Importo totale dovuto dal Consumatore in caso sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ §§
Costo complessivo del credito in caso sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ §§_xxxxxxxxxx
Importo totale dovuto dal Consumatore in assenza di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ §§
Costo complessivo del credito in assenza di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ §§_xxxxxxxxxx

- ❖ L'"Importo totale dovuto dal Consumatore" rappresenta l'importo complessivo che il Consumatore dovrà restituire al termine del finanziamento, comprendente: capitale, interessi, premi assicurativi, bolli e altri costi connessi.
- ❖ Tale importo dipende dall'"Importo totale del credito" che indica la somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore in base al contratto di finanziamento sottoscritto. Tale valore è determinato dalla somma dell'importo di finanziamento richiesto dal Cliente e dell'eventuale premio relativo all'assicurazione facoltativa da Lui sottoscritta.
- ❖ Il "Costo complessivo del credito" è dato dalla differenza tra "Importo totale dovuto dal Consumatore" e "Importo totale del credito".
- ❖ In caso di adesione all'assicurazione facoltativa, il valore del TAEG potrebbe diminuire in quanto, a parità di costi, un aumento dell'importo totale del credito comporta una minor incidenza percentuale degli stessi.

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE.

Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In quest'ultimo caso l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Prestipay S.p.A.

Indicatore del costo totale del credito	§§ %
---	------

- ❖ L'Indicatore del costo totale del credito rappresenta l'indice del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche le polizze assicurative facoltative accessorie al credito. Il già menzionato indicatore non è in alcun modo rilevante ai fini del calcolo dei tassi usurari pro tempore vigente. In eventuale sede di stipula del contratto, la Società procederà alla puntuale verifica del TEG del finanziamento con i parametri antiusura.
- ❖ L'indicatore considera il costo dell'assicurazione facoltativa verso cui il Cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'assicurazione facoltativa più onerosa, tra quelle offerte.

II – ESEMPI RAPPRESENTATIVI

ESEMPIO RAPPRESENTATIVO L'esempio rappresentativo indicato prende in considerazione la tipologia di finanziamento con importo e frequenza più ricorrenti, osservati in un orizzonte temporale di 12 mesi (01/01/2024 – 31/12/2024), e il TAN attualmente applicato. Importo totale del credito: € 2.000,00 Durata del contratto: 60 rate mensili TAN: 8,46% TAEG 10,57% Importo rata: € 41,00 Importo totale dovuto dal consumatore: € 2.572,00	ESEMPIO RAPPRESENTATIVO CON POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA (CPI) FINANZIATA L'esempio rappresentativo indicato prende in considerazione la tipologia di finanziamento con importo e frequenza più ricorrenti, osservati in un orizzonte temporale di 12 mesi (01/01/2024 – 31/12/2024), e il TAN attualmente applicato con polizza assicurativa facoltativa (CPI). Importo totale del credito: € 2.080,00, di cui importo del premio assicurativo: € 80,00 Durata del contratto: 60 rate mensili TAN: 8,82% TAEG 10,89% Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche la polizza assicurativa facoltativa (CPI): 12,80% Importo rata: € 43,00, di cui € 1,65 parte del premio assicurativo finanziato Importo totale dovuto dal consumatore: € 2.671,00 Costo della polizza assicurativa facoltativa (CPI): € 99,00
Il costo totale del credito comprende: Spesa di istruttoria: € 0,00 Imposta di bollo su rendicontazione periodica: € 2,00 se saldo superiore ad € 77,47 Spese di incasso SDD: € 1,00 Imposta di bollo applicata al contratto: € 16,00 addebitata sulla prima rata Spesa invio rendicontazione periodica di trasparenza: € 1,00 se cartacea, altrimenti gratuita	

RICHIESTA DI FINANZIAMENTO

Dati Cliente/Richiedente		ID pratica §§	N° anagrafe Cliente §§	
Cognome §§		Nome §§		Sesso §§
Nato il §§	Luogo di nascita §§		Prov. §§	Nazione §§
Indirizzo (di residenza e di corrispondenza) §§		Località §§	Cap §§	Prov. §§
Indirizzo e-mail §§		Telefono cellulare §§		
Codice Fiscale §§				
Documento di riconoscimento tipo §§	Numero §§		Rilasciato il §§	
Località di rilascio §§	Provincia di rilascio §§		Scade il §§	
§§***		§§m		

Le condizioni economiche del finanziamento sono indicate nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI)", che costituisce il frontespizio del presente contratto di finanziamento e fa parte integrante e sostanziale dello stesso.

Modalità di erogazione e pagamento – Il Cliente chiede che l'erogazione, da parte di Prestipay S.p.A. dell'importo netto, e l'addebito delle rate, avvenga mediante l'accredito sul conto corrente a Lui intestato e di seguito riportato e dichiara di avvalersi della seguente opzione di pagamento: **Mandato SEPA Core Direct Debit (SDD)**, dichiarando di aver preso atto degli oneri esplicitati nel SECCI, che costituisce il frontespizio del Contratto.

Banca del Cliente §§	Codice IBAN §§
----------------------	----------------

Autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso rate Prestipay - Il Cliente (i) autorizza Prestipay a disporre sul c/c identificato dall'IBAN sopra indicato addebiti in via continuativa (ii) autorizza la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Prestipay S.p.A., nel rispetto delle condizioni del contratto di conto corrente da Lui sottoscritto con la Banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto a Prestipay ogni variazione riguardante le coordinate IBAN sopra riportate, nella consapevolezza che il ritardo o mancato pagamento di uno o più addebiti potrebbe avere gravi conseguenze (ad esempio l'avvio di azioni giudiziarie ed esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro. N.B. I diritti del Richiedente riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca del Cliente.

Firma del Cliente

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali ed all'invio di comunicazioni commerciali - Il Cliente e l'eventuale Coobbligato dichiara/no di aver preso visione dell'informativa relativa all'utilizzo dei miei dati personali e di prestare il consenso per le seguenti finalità:

Marketing per prodotti di Prestipay e/o Prodotti di Terzi (3.3) - Finalità del trattamento: a) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi proprio di Prestipay e/o Prodotti di Terzi; b) promozione e vendita di prodotti e servizi propri di Prestipay e/o Prodotti di Terzi mediante l'impiego di modalità automatizzate di contatto (quali, per esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea); c) marketing diretto, promozione e vendita di prodotti e servizi propri di Prestipay e/o Prodotti di Terzi mediante l'impiego dei risultati dell'attività di analisi e segmentazione qualora Lei abbia altresì rilasciato il consenso all'attività di profilazione.

Cliente [§§] do il consenso [§§] nego il consenso

Profilazione (3.4) - Finalità del trattamento: elaborazione dei dati personali, nonché abitudini di consumo, preferenze, interessi, comportamenti, con modalità automatizzate, al fine di individuare e offrire servizi o attività più appropriati.

Cliente [§§] do il consenso [§§] nego il consenso

Cessione di dati personali a Terzi - Marketing (3.5) - Finalità del trattamento: cessione dei Suoi dati personali ai soggetti Terzi indicati nell'informativa per loro autonome finalità di marketing.

Cliente [§§] do il consenso [§§] nego il consenso

Cessione di dati personali a Società Partner - prevalutazione Prodotti di Terzi (3.6) - Finalità del trattamento: cessione dei Suoi dati personali ai soggetti Terzi indicati nell'informativa per loro autonome finalità di prevalutazione per l'eventuale offerta di prodotti alternativi.

Cliente [§§] do il consenso [§§] nego il consenso

Firma del Cliente

Il Cliente e l'eventuale Coobbligato, che dichiara/dichiarano di rientrare nella definizione di "consumatore" di cui all'art. 3, lett. b), D.lgs. 206/05, dà/danno atto di conoscere le condizioni generali di finanziamento del presente contratto e di accettare integralmente tutti i relativi contenuti; chiede/chiedono, pertanto, la concessione da parte della Società del finanziamento. Il Cliente e l'eventuale Coobbligato dà/danno

atto di aver preso visione e di aver ricevuto, in data §§, in tempo utile prima di essere vincolati dalla presente proposta irrevocabile, una copia del SECCI, recante le condizioni economiche relative al presente contratto. Altresì, il Cliente e l'eventuale Coobbligato dà/danno atto di aver ricevuto, all'indirizzo di posta elettronica preventivamente indicato alla Società e confermato sul modulo di Richiesta di finanziamento in caso di utilizzo della firma digitale, contestualmente alla sottoscrizione: i) copia integrale del contratto di finanziamento, comprendente il presente modulo di Richiesta di finanziamento integralmente compilato, le Condizioni generali di finanziamento, riportate a tergo del presente modulo e che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto, ed il documento SECCI, che costituisce il frontespizio del presente contratto e fa parte integrante e sostanziale dello stesso; ii) l'informativa, ai sensi degli artt. 12,13,14 Regolamento (UE) 679/2016, relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali; iii) l'informativa sui Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC; dichiara/dichiarano, inoltre, che sono stati messi a disposizione le Guide di Banca d'Italia "ABF in parole semplici", "Il credito ai consumatori in parole semplici", "La centrale rischi in parole semplici", il documento "TEGM" ai fini della Legge sull'usura (in caso di offerta fuori sede). Il Cliente e l'eventuale Coobbligato dà/danno atto di essere stato informato del diritto di ottenere dalla Società gratuitamente chiarimenti adeguati - prima della sottoscrizione della proposta e per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 125-ter D.lgs. 385/93 - aventi ad oggetto la documentazione precontrattuale fornita, le caratteristiche essenziali del prodotto offerto, gli effetti che possono derivare dalla conclusione del contratto di credito in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento. Il Cliente e l'eventuale Coobbligato si obbliga/obbligano, altresì, a rimborsare il finanziamento per capitale e interessi in rate mensili, come specificato nel documento SECCI, che costituisce il frontespizio del contratto e fa parte integrante e sostanziale dello stesso. Il Cliente e l'eventuale Coobbligato assumendone piena responsabilità afferma/affermano che quanto sopra dichiarato allo scopo di ottenere da Prestipay S.p.A. il prestito richiesto, risponde al vero e che la presente domanda è stata da lui/loro sottoscritta. Il Cliente e l'eventuale Coobbligato dichiara/dichiarano ai sensi dell'art. 21 D.lgs. 231/07 e delle relative disposizioni regolamentari, nella consapevolezza delle sanzioni previste dall'art. 55 del medesimo Decreto legislativo, di aver fornito, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti destinatari del D.lgs. 231/07 di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di essere il/i titolare/i effettivo/i. Il Cliente e l'eventuale Coobbligato dichiara/dichiarano, inoltre, di agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Il Cliente e l'eventuale Coobbligato dà/danno atto di aver compreso che la/e eventuale/i polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Firma del Cliente

Comunicazioni periodiche - Il Cliente e l'eventuale Coobbligato dichiara/dichiarano di voler ricevere la comunicazione periodica alla clientela in formato §§ (Dove: C = Cartacea; E = e-mail); In caso di modalità invio comunicazione mediante e-mail, l'indirizzo di riferimento è: §§

Firma del Cliente

Il Cliente e l'eventuale Coobbligato dichiara/dichiarano di aver letto e di accettare integralmente le condizioni sul retro riportate e, in particolare, di approvare specificatamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. le seguenti condizioni: 5. Rimborso anticipato; 6. Ritardato o mancato pagamento delle rate di rimborso e delle spese sostenute; 7. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione; 8. Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali; 9. Coobbligato; 10. Oneri fiscali e obbligazioni del Cliente; 12. Comunicazioni periodiche; 14. Cessione del contratto/credito.

Firma del Cliente

I Richiedenti dichiarano di essere persona politicamente esposta ai sensi del D.lgs. 231/07:

Cliente Sì [§§] NO [§§]

I Richiedenti dichiarano di essere politici italiani locali (PIL) ai sensi del D.lgs. 231/07:

Cliente Sì

Luogo e data: §§, §§

Firma del Cliente

Identificazione ai fini antiriciclaggio

L'Intermediario dichiara sotto la propria responsabilità che, ai sensi del D.lgs. 231/2007 e sue s.m.i. e relativi provvedimenti attuativi, gli obblighi di identificazione sono assolti mediante quanto previsto dall'art.19, c. 1, lett. a). In alternativa, saranno utilizzati strumenti di ulteriore verifica dei dati identificativi, previsti nell'ambito della procedura di adeguata verifica a distanza.

***Legenda: Patrimonio personale compless.: FASCIA 1 = FINO A €49.999, FASCIA 2 = €50.000-€100.000, FASCIA 3 = €100.001-€300.000, FASCIA 4 = €300.001-€499.999, FASCIA 5 = OLTRE €500.000. Titolo di studio: 1 = LAUREA, 2 = SCUOLA SUPERIORE, 3= SCUOLA SECONDARIA, 4= NESSUNO. La Società fornirà maggiori informazioni sulle valutazioni effettuate in fase di vendita del prodotto qualora questo risulti non adeguato alle caratteristiche del Cliente consumatore.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale - Aut. Agenzia Entrate - Dir. Prov. UD N. 113980 del 30/12/2020

PRESTIPAY S.P.A. A SOCIO UNICO Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Capitale Sociale Euro 28.500.000,00 i.v. Iscrizione R.E.A. UD - 350159. R.I. PN-UD e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220. Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs. 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS. **Sede Legale e Direzione Generale:** via Verzegnis 15 - 33100 Udine - www.prestipay.it - www.prestipayweb.it - www.prestipayfive.it

CONDIZIONI GENERALI

Art. 1. Premessa. Prestito personale Prestipay è un contratto di credito al consumo nella forma di finanziamento personale che la Società concede, a proprio insindacabile giudizio - previa valutazione del merito creditizio del Richiedente, da svolgersi ai sensi dell'art. 124-bis, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (di seguito, "TUB") e relative disposizioni attuative - a quel soggetto che rientri nella definizione di "consumatore" di cui all'art. 121, c. 1, lett. b), TUB e che abbia inoltrato la relativa richiesta, nei modi e nelle forme previste dalla vigente legislazione, al fine di soddisfare bisogni attinenti alla sua vita privata. "Prestito personale", oltre che dalle condizioni economiche riportate nel "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto Prestito personale Web" (di seguito, "IEBCC"), frontespizio del presente contratto e parte integrante e sostanziale dello stesso, è regolato dalle pattuizioni di seguito riportate.

Art. 2. Perfezionamento del contratto e modalità di rimborso. Il presente contratto si intende concluso con l'accettazione, da parte della Società, della relativa richiesta, a cui farà seguito l'erogazione della somma indicata alla voce "Importo Totale del Credito" al punto 2 dell'IEBCC, al netto di eventuali somme dovute a Prestipay o ad altri soggetti, in virtù di altri contratti di finanziamento.

Qualora il Cliente/Coobbligato intenda sottoscrivere la richiesta di finanziamento tramite l'apposizione della firma digitale (di seguito, "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'art. 1, c. 1, lett. s), D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 come successivamente modificato e integrato (di seguito: "Codice dell'amministrazione digitale") deve concordare con la Società la scelta del Certificatore (come definito ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera g), Codice dell'amministrazione digitale) o dei Certificatori, cui il Cliente stesso dovrà rivolgersi per il rilascio del c.d. certificato, che avverrà senza costi per il Richiedente. Tale scelta deve essere effettuata nell'ambito dei soggetti iscritti nell'apposito "Elenco dei Certificatori" istituito e tenuto a cura dell'Agenzia per l'Italia Digitale. Il Cliente/Coobbligato riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente contratto, se sottoscritti con la firma digitale, soddisfano il requisito della firma scritta ex art. 1350 c.c. e hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dall'art. 21 D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82. Il Cliente/Coobbligato accetta e riconosce che il rilascio del certificato da parte del Certificatore non costituisce alcun obbligo per la Società di concludere questo contratto. In caso di utilizzo di firma digitale da parte del Cliente/Coobbligato, questo contratto si concluderà secondo le seguenti modalità: a) il Cliente/Coobbligato ottiene dal Certificatore l'apposito certificato di firma digitale b) il Cliente/Coobbligato, dopo aver letto, esaminato ed approvato il contratto appone la propria sottoscrizione mediante firma digitale sul documento informatico - che costituisce supporto durevole - relativo alla richiesta di finanziamento. Il Cliente/Coobbligato prende atto che il documento informatico da lui sottoscritto con firma digitale verrà consegnato dalla Società inviandolo all'indirizzo di posta elettronica del Cliente/Coobbligato indicato sul Modulo di richiesta del finanziamento.

Art. 3. Modalità di rimborso.

Il Cliente è obbligato a rimborsare il finanziamento tramite la corresponsione di rate mensili il cui importo, comprensivo di capitale e interessi, e la cui periodicità sono indicati al punto 2 dell'IEBCC. L'accettazione e la scadenza della prima rata sarà comunicata tramite apposita "Lettera di benvenuto", inviata all'indirizzo di corrispondenza del Cliente indicato sul Modulo di richiesta del finanziamento. Resta inteso che tale scadenza decorrerà entro un arco temporale minimo di trenta giorni dalla già menzionata erogazione. L'importo delle rate potrà essere arrotondato nei termini indicati al punto 3.1 dell'IEBCC, tale arrotondamento è comunque stato inserito nel piano finanziario e incluso nel TAN effettivo applicato al Cliente e nel calcolo del TAEG del prestito. Le singole rate di rimborso, così come tutti gli altri importi dovuti alla Società in forza del presente contratto, devono essere corrisposte, con i relativi costi indicati al punto 3.1 dell'IEBCC, attraverso mandato SEPA SDD Core sul conto corrente del Cliente; a tal fine il Cliente dovrà sottoscrivere l'apposita autorizzazione permanente di addebito stampata sul Modulo di richiesta di finanziamento. Il Cliente ha diritto di revocare il singolo addebito entro il giorno lavorativo precedente la relativa data di scadenza prevista. Qualora, per

qualsivoglia ragione, le istruzioni del Cliente per l'addebito automatico delle rate sul proprio conto corrente non andassero a buon fine, lo stesso resterà comunque obbligato al pagamento delle rate (comprensivo delle spese di cui al punto 3.1 dell'IEBCC) alle rispettive scadenze mensili, da effettuarsi (i) tramite bollettino di c/c postale ordinario con versamento sul conto n. 001048566655 ovvero (ii) tramite bonifico SEPA a favore di Prestipay S.p.A. all'IBAN IT6510359901800000000141978 specificando nella causale il numero del finanziamento ed il proprio nome e cognome.

Gli oneri fiscali sono a carico del Cliente secondo quanto indicato nel punto 3.1 dell'IEBCC e verranno applicati alla prima rata del finanziamento. In qualsiasi momento nel corso del rapporto, il Cliente ha diritto di ricevere dalla Società, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento del finanziamento redatta in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Art. 4. Recesso. Il Consumatore può recedere dal presente contratto entro 14 giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il Consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, c. 1, TUB. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, c. 3, Codice del Consumo. Il Consumatore che recede ne dà comunicazione alla Società inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC ai seguenti recapiti: Prestipay S.p.A., via Verzegnis 15, 3310 Udine o servizio.clienti@pec.prestipay.it. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e FAX, ai seguenti recapiti servizio.clienti@prestipay.it e 0432 1697682, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le 48 ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal presente contratto in conformità a quanto indicato dall'art. 125-ter TUB. Qualora il contratto abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della sopraccitata comunicazione di recesso, il Consumatore restituisce il capitale e paga gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Inoltre, rimborsa a Prestipay S.p.A. le somme non ripetibili che la stessa abbia eventualmente corrisposto alla Pubblica Amministrazione.

Art. 5. Rimborso anticipato. Trascorso il periodo di 14 giorni di cui al precedente art. 3, il Cliente, in ogni momento, ha la facoltà di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il finanziamento. Tale facoltà potrà essere esercitata, da parte del Cliente, inviando apposita comunicazione a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC ai seguenti recapiti: Prestipay S.p.A., via Verzegnis 15, 3310 Udine o servizio.clienti@pec.prestipay.it. In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, in conformità all'art. 125-sexies TUB.

Il pagamento da parte del Cliente del rimborso deve avvenire, attraverso bonifico a favore di Prestipay S.p.A. - IBAN: IT6510359901800000000141978 specificando il numero del finanziamento Prestipay, entro la data indicata sul conteggio di rimborso anticipato fornito al Cliente da Prestipay. La Società ha diritto a un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del presente contratto è superiore ad un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo, se la durata residua del presente contratto è pari o inferiore a un anno. L'indennizzo non è dovuto (i) se l'importo rimborsato anticipato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore ad euro 10.000,00 ovvero (ii) se il rimborso è stato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto.

Art. 6. Variazione del piano di ammortamento per il Prestito Personale Prestipay WEB. Il cliente, che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, ha la facoltà di modificare il piano di ammortamento, secondo quanto indicato all'art. 6.1.

Art. 6.1. Opzione Cambio Piano. Il Cliente ha la facoltà di attivare l'opzione Cambio Piano per un massimo di 3 volte durante tutta la vita del finanziamento, devono intercorrere almeno 12 mesi fra una variazione e la successiva. Il cliente ha la possibilità di esercitare l'opzione Cambio Piano comunicando la

richiesta alla Società mediante comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC ai seguenti recapiti: Prestipay S.p.A., via Verzegnis 15, 3310 Udine o servizio.clienti@pec.prestipay.it; da inviarsi entro e non oltre 45 giorni precedenti la scadenza della rata che si intende modificare. L'opzione Cambio Piano prevede la possibilità per il Cliente di modificare la durata e/o l'importo della rata stessa secondo i seguenti termini: i) la durata potrà essere modificata in base al nuovo importo della rata; ii) l'importo della rata potrà essere modificato in aumento e in diminuzione fino al 40%; iii) nel caso di scelta di una nuova rata in diminuzione rispetto a quella in vigore, il nuovo piano di ammortamento non potrà comunque superare le 72 rate complessive per dipendenti e pensionati e le 60 rate complessive per i lavoratori autonomi.

Il Cliente ha la possibilità di esercitare l'opzione Cambio Piano al ricorrere dei seguenti presupposti:

i) mancata presenza di rate insolute nel corso del finanziamento; ii) modalità di pagamento scelta: Mandato SEPA SDD Core; iii) pagamento già effettuato di 7 rate del finanziamento. In caso di esercizio di tale opzione, il Cliente riceverà un nuovo documento contenente le "Informazioni Europee Di Base Sul Credito Ai Consumatori".

Art. 7. Ritardato o mancato pagamento delle rate di rimborso e delle spese sostenute. In caso di ritardo nella corresponsione delle rate di cui al precedente art. 3, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Società, oltre all'importo dovuto e non pagato, le ulteriori somme indicate nel punto 3.1 dell'IEBCC. In caso di mancato pagamento di due rate del finanziamento, la modalità di pagamento SDD verrà automaticamente convertita con quella che prevede il versamento sul c/c intestato alla Società. Il Cliente deve essere consapevole che il ritardo o il mancato pagamento di una o più rate potrebbe avere gravi conseguenze per il medesimo (ad esempio, l'avvio di azioni giudiziarie ed esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Art. 8. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione. Prestipay S.p.A., mediante invio di lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate e ciò determina la facoltà per la Società di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto, ex art. 1186 c.c., e di dichiarare il contratto risolto, ex art. 1456 c.c. Tale facoltà è prevista per la Società anche nelle seguenti ipotesi a carico del Cliente/Coobbligato: insolvenza; accertamento di protesti cambiari, sequestri civili e/o penali, provvedimenti restrittivi della libertà personale, decreti ingiuntivi o azioni esecutive; infedele dichiarazione sulla propria situazione economico-finanziaria; diminuzione della propria consistenza patrimoniale, premorienza del Cliente rispetto alla naturale scadenza del contratto. In caso di decadenza del beneficio del termine, come pure di risoluzione del contratto, il Cliente e/o i suoi Aventi causa sono tenuti all'immediato pagamento alla Società del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei loro confronti. Il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente e/o i suoi Aventi causa. In caso di mancato pagamento si applicano le condizioni previste dall'art. 3.1 delle IEBCC.

Art. 9. Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali. Fermo il carattere fisso e invariabile del TAN per tutta la durata del finanziamento, come indicato al punto 3 dell'IEBCC, la Società si riserva la facoltà di modificare le condizioni contrattuali del presente contratto, qualora sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 118 TUB e successive modifiche. Nel caso di variazioni, la Società invierà una comunicazione scritta al Cliente, secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", presso l'ultimo domicilio eletto, con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata dal Cliente qualora lo stesso non receda dal presente contratto entro la data prevista per l'applicazione della nuova condizione. In caso di recesso, da esercitarsi nelle forme di cui all'art. 4, in sede di liquidazione del rapporto al Cliente, non verranno addebitate spese di chiusura e penali e, in sede di chiusura del rapporto, quest'ultimo avrà diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente praticate.

Art. 10. Coobbligato. Il Cliente e il Coobbligato sono tenuti in solido, ai sensi dell'art. 1292 c.c. a rimborsare

a Prestipay S.p.A. l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate nel contratto e nello IEBCC, senza necessità di alcun preavviso. Pertanto, il Coobbligato si impegna a versare immediatamente alla Società, dietro semplice richiesta della stessa, il credito complessivo da questa vantato nei confronti del Cliente, pari alla somma relativa all'Importo totale dovuto dal consumatore di cui al punto 2 dell'IEBCC, oltre agli accessori, interessi moratori inclusi, e alle spese, anche di quelle sostenute per l'eventuale recupero coattivo del credito.

Art. 11. Oneri fiscali e obbligazioni del Cliente. Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione con il presente contratto, è ad esclusivo carico del Cliente.

Art. 12. Reclami - Risoluzione stragiudiziale delle controversie. Il Cliente può inviare all'Ufficio reclami del finanziatore (a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Prestipay S.p.A. - Ufficio Reclami, via Verzegnis, 15 - 33100 Udine; a mezzo e-mail: reclami@prestipay.it; a mezzo FAX: 0432 1697682; a mezzo PEC: reclami@pec.prestipay.it) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Società provvede ad evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre sessanta giorni dalla data di ricezione. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Società la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il Cliente può, inoltre, attivare una

procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà gestito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale Organismo, il cliente può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure rivolgersi alla Società. In alternativa, il Consumatore può rivolgersi ad uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria e iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Si ricorda che ai sensi dell'art. 5, c. 1-bis, D.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Art. 13. Comunicazioni periodiche. Nel caso in cui le comunicazioni previste dal contratto siano inviate al solo Cliente avranno effetto anche nei confronti dell'eventuale Coobbligato. La Società invia al Cliente, alla scadenza del presente contratto e comunque almeno una volta l'anno, una comunicazione completa, chiara e aggiornata in merito allo svolgimento del rapporto. In mancanza di opposizione scritta entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione, la stessa si intende approvata. Tali comunicazioni periodiche saranno rese nella forma prescelta dal Cliente e indicate nel Modulo di richiesta di finanziamento. Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi. In ogni momento del rapporto il Cliente ha diritto di cambiare la propria scelta relativa alla tecnica di

comunicazione utilizzata dalla Società per l'invio delle comunicazioni periodiche, inviandone apposita richiesta scritta alla Società mediante posta ordinaria o posta elettronica. Il Cliente è tenuto a comunicare alla Società ogni variazione dei dati comunicati e contenuti nel presente contratto.

Art. 14. Tecniche di comunicazione a distanza. Il Cliente acconsente che tutte le comunicazioni relative al contratto possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o S.M.S.), salvo non sia diversamente previsto dalla legge. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare indicato nel Modulo di richiesta finanziamento ed esonera la Società da ogni responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

Art. 15. Cessione del contratto/credito. La Società potrà cedere il contratto di credito o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge.

Art. 16. Legge applicabile e Foro competente. Questo contratto è assoggettato alla legge e alla giurisdizione italiane. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

Art. 17. Vigilanza della Banca d'Italia. La Banca d'Italia, con sede in Roma - 00184, via Nazionale 91, esercita sulla Società l'attività di vigilanza prevista dalla normativa di riferimento.

Luogo e Data: §§, §§

Firma del Cliente

PRESTIPAY S.P.A. A SOCIO UNICO Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Capitale Sociale Euro 28.500.000,00 i.v. Iscrizione R.E.A. UD - 350159. R.I. PN-UD e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220. Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs. 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS. Sede Legale e Direzione Generale: via Verzegnis 15 - 33100 Udine - www.prestipayweb.it - www.prestipayfive.it