

REGOLAMENTO iosi e iosiPLUS

Nexi Payments S.p.A. con Sede Legale in Milano, Corso Sempione 55 (qui di seguito "Nexi").

1. ADESIONE A iosi

1.1 L'adesione a iosi (denominata anche con il nome commerciale "iosi START") è su base volontaria, previo pagamento di una quota associativa, da parte dei titolari di prodotti individuali, ovvero tutti i titolari di strumenti di pagamento Nexi su posizioni individuali (di seguito, per brevità, "Socio aderente"): non è previsto il pagamento della quota associativa per le carte di credito Nexi Black e Nexi Excellence che risultano iscritte a iosi automaticamente.

Per i Titolari di una carta di debito, emesse da Nexi o direttamente da Istituti Bancari che hanno aderito all'iniziativa, è possibile aderire a iosi e fruire dei relativi vantaggi e servizi. Al fine di mantenere i vantaggi acquisiti, il Socio aderente deve confermare e finalizzare la propria adesione a iosi, effettuando il pagamento della quota in modalità "transazione ricorrente": in tal caso, l'iscrizione a iosi viene perfezionata con decorrenza dall'adesione iniziale. Qualora il flusso di pagamento non fosse completato dal Socio aderente, è previsto un periodo di 90 giorni per la regolarizzazione del versamento della quota associativa, scaduto il quale l'iscrizione a iosi si ritiene cessata.

Sono esclusi dall'iniziativa i titolari dei seguenti strumenti di pagamento:

- Carte di credito aziendali su posizione aziendale
- Carte prepagate
- Carta Sempre
- Carte di credito aziendali su posizione individuale FinPiemonte e Consip
- Carta you&eni Credit
- Nuove Carte di Illimity Bank (ABI: 3395) emesse dopo il 5 Maggio 2019
- Carte di debito Nexi emesse direttamente da Istituti Bancari che non hanno aderito all'iniziativa, con contratto diretto tra il titolare e la Banca emittente (NB: nel contratto di sottoscrizione, Nexi non appare come soggetto titolare del trattamento del dato)
- Carte di debito emesse da Banche che non hanno aderito all'iniziativa

L'adesione a iosi può essere richiesta con le seguenti modalità:

- contattando il Servizio Clienti Nexi 02.345444;
- on line, nella sezione profilata del sito www.nexi.it;
- tramite App Nexi Pay nell'area dedicata a iosi;
- altri mezzi e canali idonei comunicati di volta in volta ai titolari, prestando apposito consenso all'addebito del costo previsto secondo quanto riportato nel Documento di Sintesi.

L'adesione a iosi sarà validamente effettuata e conclusa all'atto della ricezione, da parte di Nexi, della richiesta di adesione effettuata con una delle modalità sopra indicate.

Ogni iscrizione a iosi implica automaticamente l'adesione gratuita di tutte le carte collegate alla medesima posizione (carte aggiuntive e/o familiari, le cui spese siano registrate su un unico estratto conto).

Il blocco definitivo di tutte le carte collegate alla medesima posizione (delle quali non sia possibile in alcun modo la riemissione o il duplicato, o quanto previsto di cui al punto 10) comporta la decadenza dell'iscrizione sia a iosi che a iosi PLUS, fermo restando che in taluni casi al titolare

verrà consentito comunque di usufruire dei vantaggi/servizi previsti durante l'anno per il quale sia stata addebitata la relativa quota associativa.

2. QUOTA ASSOCIATIVA iosi

Salvo ove diversamente indicato (a titolo esemplificativo: titolari di carte di credito Nexi Black e Nexi Excellence, ecc.), il Socio dovrà corrispondere una quota associativa annua pari a 6 Euro iva inclusa, che Nexi è autorizzata ad addebitare anticipatamente ed annualmente sulla carta per la quale è stata richiesta l'iscrizione a iosi (o su una qualsiasi delle carte collegate alla medesima posizione, in caso di impossibilità, per qualsiasi motivo, di effettuare l'addebito su tale carta) evidenziando tale addebito nel relativo estratto conto mensile della carta: la quota annuale non è restituibile, neanche parzialmente, per revoca e/o cessazione della carta. Il Socio aderente titolare di carta di debito Nexi dovrà effettuare il pagamento della quota in modalità "transazione ricorrente".

L'addebito annuale avviene con riferimento alla data di iscrizione dal programma iosi.

3. CONDIZIONI GENERALI

3.1 I Soci iosi beneficeranno, per tutto il periodo in cui è in essere l'iscrizione, dei seguenti servizi e vantaggi offerti in via continuativa:

- "ioPROTETTO" nel quale rientrano:
 - ✓ Pacchetto Assicurativo Multirischi Plus, che prevede coperture assicurative aggiuntive rispetto alla Polizza Assicurativa Multirischi, ove non siano già previste, i cui dettagli sono riportati nell'Allegato 1 e consultabili integralmente sul sito www.nexi.it nella sezione "trasparenza";
 - ✓ Servizi di emergenza in tutto il mondo in caso di furto o smarrimento: carta sostitutiva d'emergenza VISA (valida per un periodo generalmente di due mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea) e cash advance d'emergenza.
- I servizi d'emergenza sono erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments S.p.A., gratuiti per le Carte iscritte a iosi prima del 2 gennaio 2023, ad eccezione di:

ABI	Prodotto	Data di iscrizione a iosi valida per fruire servizi di emergenza gratuiti
3062 MEDIOLANUM	Carte Consumer (Classic e Prestige)	Prima del 15 marzo 2023
5034 BANCO BPM	Carte Azimut	Prima del 31 marzo 2023
5555 NEXI	Tutti i prodotti	Prima del 31 marzo 2023

A partire da tali date i servizi di emergenza non saranno più inclusi nel programma iosi, salvo diversa data comunicata.

- "ioSPECIALE":
 - ✓ Sconti nominali e percentuali personalizzati per il singolo Socio ed utilizzabili, tramite App Nexi Pay o tramite Portale Titolari, da stampare o presentare direttamente al momento dell'acquisto, oltre ad offerte digitali o fruibili su siti e-commerce;
- "ioVINCO":

- ✓ Il concorso instant win attivato automaticamente e gratuitamente per tutti i Soci iosi in determinati periodi di tempo durante l'anno che dà una possibilità di vincita per ogni acquisto effettuato con uno strumento di pagamento Nexi e una doppia possibilità per i pagamenti effettuati in modalità mobile, secondo quanto riportato nello specifico regolamento di volta in volta in vigore.

Ai Soci iosi potrà inoltre essere riservata automaticamente la partecipazione a eventuali concorsi a premi per i quali saranno predisposti specifici Regolamenti che saranno disponibili sul sito nexi.it.

Inoltre, potranno di volta in volta essere disponibili pacchetti speciali a pagamento il cui contenuto sarà sempre visibile sul sito nexi.it che i Soci potranno eventualmente decidere di sottoscrivere in un momento successivo alla richiesta della carta. Le modalità di acquisto del singolo pacchetto e del singolo servizio saranno dettagliate sul sito nexi.it.

4. DURATA E RECESSO

4.1 Il Socio potrà recedere gratuitamente in qualunque momento dal programma iosi, con le seguenti modalità:

- contattando il Servizio Clienti Nexi 02.345444 (per i soci iosi) o il numero verde 800.15.11.11 (per i soci iosi PLUS);
- on line, nella sezione profilata del sito www.nexi.it (per i soci iosi);
- tramite App Nexi Pay nell'area dedicata a iosi (per i soci iosi).

4.2 A partire dal mese di ottobre 2022, l'iscrizione a iosi cesserà automaticamente in caso non sia collegata alla posizione del Socio almeno uno strumento di pagamento valido.

5. ADESIONE A iosi PLUS

5.1 L'adesione a iosi **PLUS** è su base volontaria, previo pagamento di una quota associativa, da parte dei titolari di prodotti individuali, ovvero tutti i titolari di uno strumento di pagamento Nexi su posizione individuale (di seguito, per brevità, "Socio aderente"): non è previsto il pagamento della quota associativa per le carte di credito Nexi Black e Nexi Excellence che risultano iscritte a iosi PLUS automaticamente.

Per confermare e finalizzare l'adesione a iosi **PLUS**, i Titolari di carte di debito, emesse da Nexi o direttamente da Istituti Bancari che hanno aderito all'iniziativa, devono effettuare il pagamento della quota in modalità "transazione ricorrente": in tal caso, l'iscrizione a iosi PLUS viene perfezionata con decorrenza dall'adesione iniziale. Qualora il flusso di pagamento non fosse completato dal Socio aderente, è previsto un periodo di 90 giorni per la regolarizzazione del versamento della quota associativa, scaduto il quale l'iscrizione a iosi PLUS si ritiene cessata.

Sono esclusi dall'iniziativa i titolari dei seguenti strumenti di pagamento:

- Carte di credito aziendali su posizione aziendale
- Carte prepagate
- Carta Sempre
- Carte di credito aziendali su posizione individuale FinPiemonte e Consip
- Carta you&eni Credit
- Nuove Carte di Illimity Bank (ABI: 3395) emesse dopo il 05 Maggio 2019
- Carte di debito Nexi emesse direttamente da Istituti Bancari che non hanno aderito all'iniziativa, con contratto diretto tra il titolare e la Banca emittente (NB: nel contratto di sottoscrizione, Nexi non appare come soggetto titolare del trattamento del dato).
- Carte di debito emesse da Banche che non hanno aderito all'iniziativa

L'adesione a iosi **PLUS** può essere richiesta con le seguenti modalità:

- contattando il Numero Verde 800.15.11.11;
- on line, nella sezione profilata del sito www.nexi.it;
- tramite App Nexi Pay nell'area dedicata a iosi **PLUS**;
- presso la propria banca;
- altri mezzi e canali idonei comunicati di volta in volta ai titolari, prestando apposito consenso all'addebito del costo previsto secondo quanto riportato nel Documento di Sintesi.

L'adesione a iosi **PLUS** sarà validamente effettuata e conclusa all'atto della ricezione, da parte di Nexi, della richiesta di adesione effettuata con una delle modalità sopra indicate.

Ogni iscrizione a iosi **PLUS** implica automaticamente l'adesione gratuita di tutte le carte collegate alla medesima posizione (carte aggiuntive e/o familiari, le cui spese siano registrate su un unico estratto conto).

All'atto dell'iscrizione verrà assegnato un "codice personale iosi **PLUS**", codice identificativo del Socio, necessario per usufruire dei diversi vantaggi di iosi **PLUS**.

Tale codice sarà reso noto attraverso i seguenti canali:

- area profilata del sito www.nexi.it
- tramite App Nexi Pay nell'area dedicata a iosi **PLUS**;
- estratto conto mensile
- Numero Verde 800-15.11.11

Il blocco definitivo di tutte le carte collegate alla medesima posizione (delle quali non sia possibile in alcun modo la riemissione o il duplicato, o quanto previsto di cui al punto 10) comporta la decadenza dell'iscrizione a sia a iosi che iosi **PLUS**, fermo restando che in taluni casi al titolare verrà consentito comunque di usufruire dei vantaggi/servizi previsti durante l'anno per il quale sia stata addebitata la relativa quota associativa.

6. QUOTA ASSOCIATIVA iosi **PLUS**

Salvo ove diversamente indicato (a titolo esemplificativo: titolari di carte di credito Nexi Black e Nexi Excellence, ecc.), il Socio dovrà corrispondere una quota associativa annua pari a 24,70 Euro, che Nexi è autorizzata ad addebitare anticipatamente ed annualmente sulla carta per la quale è stata richiesta l'iscrizione a iosi **PLUS** (o su una qualsiasi delle carte collegate alla medesima posizione, in caso di impossibilità, per qualsiasi motivo, di effettuare l'addebito su tale carta) evidenziando tale addebito nel relativo estratto conto mensile della carta: la quota annuale non è restituibile, neanche parzialmente, per revoca e/o cessazione della carta. Il Socio aderente titolare di carta di debito, emessa da Nexi o direttamente da Istituti Bancari che hanno aderito all'iniziativa, dovrà effettuare il pagamento della quota in modalità "transazione ricorrente".

L'addebito annuale avviene con riferimento alla data di iscrizione dal programma iosi **PLUS**.

La quota corrisposta dal socio per l'iscrizione a iosi **PLUS** include anche tutti i servizi previsti per i soci iosi.

7. CONDIZIONI GENERALI iosi **PLUS**

7.1 I Soci iosi **PLUS**, in aggiunta a tutti i servizi già previsti per iosi, beneficeranno anche dei seguenti servizi e vantaggi:

- **"iosì PLUS TRAVEL"**: un'agenzia viaggi dedicata che offre sconti e/o tariffe dedicate per la prenotazione di: pacchetti vacanza, soggiorni vacanza, hotel, crociere, traghetti e parcheggi in aeroporto. Inoltre, offre un servizio di prenotazione biglietti aerea.

Il regolamento completo e le condizioni del servizio sono sempre disponibili ed aggiornate su <https://iosiplustravel.it/nexi-iosi-plus-travel-regolamento>

- **"iosi PLUS COLLECTION"**: i Soci iosi **PLUS** parteciperanno automaticamente e gratuitamente all'operazione a premi **"iosi PLUS Collection"** ed accumuleranno 1 punto della **"iosi PLUS COLLECTION"** per ogni Euro di spesa effettuata con la carta Nexi (non concorreranno all'accumulo punti i pagamenti presso distributori di carburante, il prelievo contanti, le spese effettuate presso case da gioco - sia che operino attraverso la rete internet e altri reti telematiche o di telecomunicazione, sia che operino attraverso rete fisica - e le spese contabilizzate per il pagamento delle imposte/contributi - tasse/contributi previdenziali e le transazioni relative al pagamento di multe e le transazioni relative al pagamento dei contributi per le carte a tre linee di credito emesse da Banca Popolare di Sondrio) a partire dal primo mese del giorno in cui è stata richiesta l'adesione a iosi **PLUS**. Per ogni transazione effettuata in modalità **"mobile"** (pagamenti in negozio effettuati in modalità contactless utilizzando lo smartphone abilitato ed i relativi sistemi di pagamento accettati) si ottengono doppi punti (si precisa che daranno origine a doppi punti le transazioni mobile Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay ed eventuali nuove modalità di pagamento mobile che potranno essere attivate durante il periodo di durata della operazione). Al raggiungimento delle soglie punti predefinite, e comunque a partire dal primo mese successivo a quello dell'iscrizione, il Socio potrà richiedere i premi corrispondenti alla soglia di punteggio raggiunta, scegliendo tra quelli disponibili nella **"iosi PLUS COLLECTION"** (versando il contributo in denaro eventualmente richiesto). I punti della **"iosi PLUS COLLECTION"** potranno anche essere convertiti in punti di altri Programmi di fidelizzazione, secondo griglie di conversione definite. I nominativi dei Partner disponibili allo scambio punti ed il catalogo dei premi (contenente l'indicazione dei punti necessari per ottenerli) verranno di volta in volta aggiornati da Nexi e resi noti ai Soci.

I Soci iosi PLUS potranno conoscere il saldo dei punti accumulati con la partecipazione alla **"iosi PLUS COLLECTION"** attraverso i seguenti canali:

- area profilata del sito www.nexi.it;
- area dedicata a iosi **PLUS** dell'App Nexi Pay;
- estratto conto mensile;
- Numero Verde 800-15.11.11;
- altri mezzi idonei comunicati ai Soci di volta in volta.
- **"iosi PLUS EMOTION"**, attraverso il quale i Soci iosi PLUS possono beneficiare delle offerte di volta in volta dedicate e specificatamente dettagliate. Attraverso l'inserimento delle proprie credenziali iosi PLUS nell'area riservata del sito www.nexi.it o sull'App Nexi Pay, i Soci iosi PLUS potranno visionare, per ciascuna offerta, una specifica scheda informativa indicante tutti i termini per poterne fruire (di volta in volta saranno presenti offerte **"Free"**, offerte **"a tempo limitato"** ed offerte **"a numero limitato"**, potendo o meno essere previsto il meccanismo della **"lista di attesa"**) che dovranno essere specificatamente accettati. A seconda dell'offerta prevista, potrà altresì essere necessario fornire un apposito consenso privacy o fornire ulteriori informazioni personali necessarie affinché il servizio possa essere erogato. Per ulteriori informazioni sono disponibili i **"Termini e condizioni"** generali dell'iniziativa iosi PLUS EMOTION il cui testo è riportato sul sito www.nexi.it e sull'App Nexi Pay ed al quale si rimanda.

I vantaggi ed ulteriori servizi destinati ai Soci potranno essere variati in qualsiasi momento da Nexi, che ne darà informazione con i consueti mezzi di comunicazione quali newsletter on line e

cartacee, comunicazioni in estratto conto, comunicazioni on-line, riservati ai titolari e comunque attraverso il sito web www.nexi.it e tramite la App Nexi Pay.

Resta inteso che i vantaggi/servizi e i premi di cui ai precedenti punti verranno riconosciuti ai Soci a condizione che i relativi pagamenti/contributi in denaro, ove previsti, vengano effettuati con carta Nexi.

Periodicamente, ai Soci iosi PLUS potranno essere proposte offerte e vantaggi ulteriori, disponibili per periodi di tempo limitati e dettagliatamente illustrate nelle comunicazioni personali inviate. Tali offerte potranno essere rese disponibili prevalentemente, ma non esclusivamente, attraverso la piattaforma denominata "ioSPECIALE".

8. PARTECIPAZIONE A OPERAZIONI E CONCORSI A PREMI

8.1 Nexi comunicherà di volta in volta ai Soci iosi, iosi PLUS o a entrambi le eventuali operazioni e i concorsi a premi dedicati, specificando per ciascuna iniziativa i dettagli ed i relativi Partner e per i quali saranno predisposti specifici Regolamenti che saranno disponibili sul sito www.nexi.it e sulla App Nexi Pay.

Le modalità di comunicazione saranno:

- Contact Centre;
- pubblicazione sul sito web www.nexi.it;
- pubblicazione nella App Nexi Pay;
- altri mezzi e canali idonei (newsletter on line e cartacee, estratto conto, emailing, sms, materiali promozionali dedicati, applicazioni mobile etc).

9. PARTECIPAZIONE A PROMOZIONI SPECIALI

9.1 Nexi comunicherà di volta in volta ai Soci iosi, iosi PLUS o a entrambi le eventuali iniziative e promozioni speciali dedicate specificando per ciascuna iniziativa e/promozione i dettagli.

Le modalità di comunicazione saranno alternativamente o congiuntamente:

- Contact Centre;
- pubblicazione sul sito web www.nexi.it;
- pubblicazione nella App Nexi Pay;
- altri mezzi e canali idonei (newsletter on line e cartacee, estratto conto, emailing, sms, materiali promozionali dedicati, applicazioni mobile etc).

10. DURATA E RECESSO iosi PLUS

10.1 Il Socio, entro i 20 giorni successivi alla data di richiesta dell'adesione a **iosì PLUS**, potrà recedere da tale adesione con le seguenti modalità:

- contattando il Servizio Clienti Nexi 02.345444 (per i soci iosi) o il numero verde 800.15.11.11 (per i soci iosi PLUS);
- on line, nella sezione profilata del sito www.nexi.it (per i soci iosi);
- tramite App Nexi Pay nell'area dedicata a iosi (per i soci iosi).

In caso di recesso la quota associativa non verrà addebitata al Socio o, se già addebitata, verrà rimborsata. All'atto del recesso, tutti i servizi collegati a iosi e tutti i servizi collegati a iosi PLUS cesseranno di essere attivi per il Socio. Il rimborso verrà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'addebito iniziale e in particolare mediante storno, evidenziando l'accredito nel relativo estratto conto mensile della carta. Nel caso in cui il recesso da iosi o **iosì PLUS** avvenga contestualmente al recesso dalla carta esercitato entro i termini

precedentemente indicati e quindi nel caso di impossibilità per Nexi di utilizzare lo stesso mezzo, il rimborso avverrà secondo le modalità utilizzate per rimborsare il Titolare (es. tramite bonifico). In ogni caso, il Socio non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. In difetto del menzionato recesso, l'adesione avrà definitiva efficacia e validità.

10.2 Fermo restando quanto sopra specificato, la durata dell'adesione è annuale. Alla scadenza l'adesione si rinnova tacitamente di anno in anno, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo, salvo disdetta che ciascuna delle parti potrà comunicare alla controparte con un preavviso scritto di almeno 60 giorni prima di ogni scadenza annuale e fatte salve iniziative promozionali specifiche comunicate direttamente ai destinatari.

Il titolare potrà revocare la propria iscrizione a iosi o **iosi PLUS**, con le seguenti modalità:

- contattando il Servizio Clienti Nexi 02.345444 (per i soci iosi) o il numero verde 800.15.11.11 (per i soci iosi PLUS);
- on line, nella sezione profilata del sito www.nexi.it (per i soci iosi);
- tramite App Nexi Pay nell'area dedicata a iosi (per i soci iosi).
- A partire dal mese di ottobre 2022, l'iscrizione a iosi cesserà automaticamente in caso non sia collegata alla posizione del Socio almeno uno strumento di pagamento Nexi valido.

11. TRASFERIMENTO DEL SERVIZIO iosi / iosiPLUS

11.1 Nel caso in cui la Banca presso la quale il Socio ha richiesto la carta Nexi realizzi una fusione con un'altra Banca e quindi, a seguito a detta fusione, al Socio venga rilasciata un'altra carta Nexi, l'iscrizione a iosi/ **iosiPLUS** nonché, per i soli soci iosi PLUS, tutti gli eventuali punti accumulati mediante l'utilizzo della vecchia carta Nexi verranno automaticamente trasferiti sulla nuova carta Nexi.

11.2 Nel caso in cui il Socio rinunci alla propria carta Nexi e richieda presso un'altra Banca una nuova carta Nexi, potrà trasferire la propria adesione a iosi/ **iosiPLUS** e, per i soli soci iosi PLUS, gli eventuali punti accumulati con la vecchia carta Nexi, sulla nuova carta Nexi.

Il trasferimento potrà avvenire a condizione che, entro sessanta giorni dalla comunicazione di recesso dalla vecchia carta, il Socio richieda a Nexi il trasferimento dell'iscrizione precedente e, per i soli soci iosi PLUS, dei punti accumulati sulla nuova carta telefonando al numero verde 800-15.11.11 (al Socio potrà essere richiesta una comunicazione scritta o un fax di conferma al n. 02.3488.4115).

Al Socio sarà assegnato un nuovo codice personale **iosiPLUS**.

Nel caso in cui il Socio, già in possesso di carta Nexi, richieda una carta Nexi in Issuing Diretto (di seguito "ID", ossia richiesta direttamente a Nexi on line tramite il sito www.nexi.it o attraverso Numero Verde), con addebito RID sul medesimo ABI, potrà scegliere di trasferire sulla nuova carta l'iscrizione iosi/ **iosiPLUS** e, contemporaneamente **e qualora iscritto a iosi PLUS**, anche i punti maturati, anche se la carta bancaria dovesse rimanere valida. Il trasferimento avrà effetto dall'attivazione della carta in ID e sarà possibile solo per le carte principali. Dal momento del trasferimento la carta bancaria non sarà più iscritta a iosi/ **iosiPLUS**.

In presenza di più posizioni per lo stesso codice fiscale e per lo stesso ABI aderenti al programma, sarà trasferita l'adesione legata alla posizione che ha maturato il maggior numero di punti al momento della richiesta di iscrizione al programma della carta in ID.

12. DEPOSITO E MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento è depositato negli atti del notaio Maria Cinzia Restelli di Milano e presso la sede di Nexi. Sarà facoltà di Nexi modificare le clausole del presente Regolamento, depositando tali modifiche presso lo stesso o altro Notaio e dandone notizia nelle pubblicazioni periodiche riservate ai Soci tra le quali: newsletter on line e cartacee, comunicazioni in estratto conto, comunicazioni on line, salva in tal caso la facoltà di recesso per il Socio che non intenda accettare tali modifiche, da esercitarsi - con le modalità previste al precedente articolo 10 - entro 60 giorni dalla comunicazione di dette modifiche.

13. RECLAMI RICORSI E CONCILIAZIONI

Il Socio può presentare reclami a Nexi con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il form reclami "possessori carte di pagamento"
- fax al n. 02/34.88.91.54
- e-mail all'indirizzo: reclami@informa.nexi.it
- PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexigroup.com
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A/R o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments Spa – Claims Management, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il cliente. Nexi darà riscontro al reclamo tempestivamente.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Socio può rivolgersi al Servizio di Conciliazione - Camera Arbitrale di Milano. In particolare, il Socio avrà facoltà di sottoporre il reclamo al tentativo di mediazione secondo le disposizioni del Regolamento di Mediazione Civile e Commerciale della Camera Arbitrale di Milano che le parti espressamente dichiarano di conoscere e di accettare integralmente. In tal caso, il Socio si impegna a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento arbitrale o giudiziale. Qualora la controversia non venga definita amichevolmente sulla base di dette regole entro 30 giorni dall'inizio della procedura, il Socio sarà libero di adire l'autorità giudiziaria.

14. INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), **Nexi Payments S.p.A.** (di seguito "Nexi"), in qualità di Titolare del Trattamento, la informa che i dati personali, in possesso di Nexi, verranno utilizzati per finalità connesse alla gestione amministrativa del programma ios e ios Plus (di seguito anche "Programma"), nonché per attribuirLe vantaggi, servizi e premi connessi all'adesione al Programma ed all'utilizzo della carta pagamento.

Il trattamento dei suoi dati personali per tali finalità non richiede un esplicito consenso, pena l'impossibilità per Nexi di attivare e gestire il Programma

Nexi, inoltre, tratterà i suoi dati per fornirLe informazioni circa i vantaggi i servizi, le iniziative del Programma, come descritto negli artt. 8 e 9 del presente Regolamento, attraverso i canali di comunicazione istituzionali riservati ai titolari di carta Nexi (sito web, App Nexi Pay, estratti conto, Contact Center) e attraverso l'invio di comunicazioni effettuate tramite e-mail o SMS.

Nel caso in cui Lei non desidera ricevere comunicazioni relative alle iniziative del Programma potrà opporsi in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta a: dpo@nexigroup.com. In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti di Nexi che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, come modificato e adeguato al GDPR dal D.Lgs. 101/2018.

I suoi dati personali saranno, inoltre, comunicati soltanto alle società esterne specializzate che collaborano con Nexi nella gestione del Programma ed inoltre, in fase di redenzione del premio, alla Società partner da Lei scelta.

I suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata del Programma, salvo che la loro ulteriore conservazione non sia giustificata da obblighi normativi e/o contrattuali a cui Nexi è sottoposta o da eventuali controversie.

Non sono previsti trasferimenti di dati all'esterno dell'Unione Europea.

Contattando Nexi via e-mail all'indirizzo dpo@nexigroup.com, Lei potrà chiedere l'accesso ai dati che la riguardano, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR e l'opposizione al trattamento (nel caso lo stesso sia effettuato sulla base del legittimo interesse). Lei inoltre ha il diritto di proporre reclamo direttamente all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

ALLEGATO 1 – POLIZZA ASSICURATIVA MULTIRISCHI PLUS

carte private							carte aziende		
	Nexi Classic, Nexi International Debit	Nexi Classic, Nexi International Debit iscritte a iosi	Nexi Gold, Nexi Prestige	Nexi Gold, Nexi Prestige iscritte a iosi	Nexi Platinum	Nexi Platinum iscritte a iosi, Nexi Excellence	Nexi Professional	Nexi Professional iscritte a iosi, Nexi Professional Oro	Nexi Professional Oro iscritte a iosi
assistenza medica in viaggio									
ORIENTAMENTO - informazioni su sanità italia/estero	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
consulto medico generico (italia/estero)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
MY DOCTOR - teleconsultazione medica specialistica (italia/estero)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
prescrizione medica in viaggio (italia)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
invio medico domicilio (italia)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
trasporto sanitario (italia)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
rimpatrio sanitario (estero)	5.000 €	5.000 €	10.000 €	10.000 €	30.000 €	30.000 €			
rimpatrio salma (estero)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
rientro anticipato da un viaggio per mal/inf familiare (italia/estero)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
viaggio di un familiare in caso di ricovero (estero)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
prolungamento soggiorno familiari in caso di ricovero (estero)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
traduzione cartella clinica (estero)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
reperimento di medicinali urgenti (estero)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
rsm in viaggio									
spese mediche ospedaliere			250.000 €	250.000 €	250.000 €	250.000 €	500.000 €		
infortuni di viaggio									
caso morte / invalidità permanente a seguito infortunio			100.000 €	100.000 €	100.000 €	100.000 €	150.000 €		
infortuni di volo									
caso morte / invalidità permanente		50.000 €		75.000 €		100.000 €	100.000 €		

bagaglio									
furto, scippo, rapina, danneggiamento bagaglio	€ 500	€ 500	500 €	500 €	1.000 €	1.000 €	750 €	1.000 €	1.500 €
mancata consegna del bagaglio da parte del vettore	€ 250	€ 500	500 €	500 €	1.000 €	1.000 €	750 €	1.000 €	1.500 €
ritardata consegna del bagaglio	€ 100	€ 150	150 €	200 €	200 €	200 €	150 €	200 €	200 €
furto in casa durante il viaggio									
furto del contenuto di casa + danni a porte e finestre			2.000 €	2.000 €	5.000 €	5.000 €			
	PROTEZIONE CARTA - a seguito di furto/smarrimento								
rimborso del denaro prelevato illecitamente (furto PIN)	500 €	500 €	500 €	500 €	1.000 €	1.000 €			
furto/scippo/rapina del denaro prelevato al bancomat	300 €	500 €	500 €	500 €	500 €	500 €	400 €	500 €	500 €
	PROTEZIONE ACQUISTI								
protezione acquisti in caso di furto/danneggiamento	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
protezione acquisti on-line	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa			
	ELETTRODOMESTICI (tutti presenti in casa)								
estensione garanzia per copertura guasti dal 24° mese					2.500 €	2.500 €			
	SPORT INVERNALI / GOLF								
smarrimento, furto, danno, attrezzatura da sci			500 €	500 €	1.000 €	1.000 €			
smarrimento, furto, danno attrezzatura golf					1.500 €	1.500 €			
	TUTELA LEGALE								
cyber risk	300 €	500 €	500 €	1.000 €	2.000 €	2.000 €			
controversie contrattuali relative all'acquisto di beni e servizi							1.500 €	2.500 €	5.000 €
circolazione stradale quando alla guida di veicoli noleggiati con la carta							1.500 €	2.500 €	5.000 €
patente sicura							500 €	500 €	1.000 €
	DEVICE								
assistenza digitale per device fissi e mobili		inclusa		inclusa		inclusa			