

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### RomagnaBanca Credito Cooperativo s.c.– Società Cooperativa

Corso Perticari 25/27 - 47039 – Savignano sul Rubicone FC

Tel.: 0541/342711 - Fax: 0541/342888

Email: [info@romagnabanca.it](mailto:info@romagnabanca.it) Sito internet: [www.romagnabanca.it](http://www.romagnabanca.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Forlì/Cesena n. 400104 – C.f. 04302260403

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 8066 - cod. ABI 08852

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. C119437 il 01/01/2017

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Società partecipante al gruppo IVA di Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, nelle quali il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dal cliente.

La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo.

Il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

I valori custoditi sono coperti da assicurazione, compresa nel canone, fino ad un massimo di € 10.000,00, l'utente può richiedere di assicurare valori superiori fino ad un massimo di € 100.000,00 pagando un'assicurazione aggiuntiva.

Le cassette di sicurezza a seconda della categoria hanno dimensioni e ubicazioni diverse. In dettaglio:

PRODOTTO	CATEGORIA	UBICAZIONE	DIMENSIONE
PICCOLA	Categoria F1	FIL.20 Savignano	8x30x47
		FIL.01 Sala	6x23,5x43,5
		FIL.10 Bellaria	8x32x50
PICCOLA/MEDIA	Categoria A - F2	FIL.10 Bellaria	10x30x47
		FIL.20 Savignano	
		FIL.10 Bellaria	12x32x50
		FIL.01 Sala	10x23,5x43,5
MEDIA	Categoria B - F3	FIL.10 Bellaria	16x30x47
		FIL.20 Savignano	
MEDIO/GRANDE	Categoria C	FIL.10 Bellaria	25x30x47
		FIL.01 Sala	22x23,5x43,5
GRANDE	Categoria D - F4	FIL.10 Bellaria	33x30x47
		FIL.20 Savignano	
MAXI	Categoria E	FIL.10 Bellaria	50x30x47
		FIL.01 Sala	48x23,5x43,5

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave e del tesserino.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Assicurazione aggiuntiva (oltre € 10.000,00 per ogni € 1.000 o frazione)	1PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 20: € 3,83 9PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 01: € 3,83 2PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 10: € 3,83 1PM -PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL.10/20: € 3,83 2PM - PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL. 10: € 3,83 9PM - PICC/MEDIA- CATEG.A/F2 - FIL. 01: € 3,83 2ME - MEDIA - CATEG.B/F3 - FIL. 10 E 20: € 3,83 3MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 10: € 3,83 9MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 01: € 3,83 4GR - GRANDE - CATEG. D/F4 - FIL.10/20: € 3,83 5GG - MAXI - CATEG. E- FIL.10: € 3,83 9GG - MAXI - CATEG. E - FIL. 01: € 3,83
Pagamento assicurazione aggiuntiva	ANTICIPATO A REVOCA
Scadenza assicurazione aggiuntiva	FINE ANNO CORRENTE
Importo massimo assicurato	€ 10.000,00
Canone locazione	1PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 20: € 90,00 9PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 01: € 90,00 2PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 10: € 90,00 1PM -PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL.10/20: € 120,00 2PM - PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL. 10: € 130,00 9PM - PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL. 01: € 120,00 2ME - MEDIA - CATEG.B/F3 - FIL. 10 E 20: € 130,00 3MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 10: € 180,00 9MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 01: € 150,00 4GR - GRANDE - CATEG. D/F4 - FIL.10/20: € 200,00 5GG -MAXI - CATEG. E - FIL.10: € 290,00 9GG - MAXI - CATEG. E - FIL. 01: € 290,00
Pagamento canone	ANTICIPATO A REVOCA
Scadenza canone	FINE ANNO CORRENTE
Canone locazione per servizio richiesto in corso d'anno	il canone è dovuto in ragione dei mesi di utilizzo (CANONE : 12 X MESI FINO A FINE ANNO)
Apertura cassetta	1PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 20: € 1,00 9PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 01: € 1,00 2PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 10: € 1,00 1PM -PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL.10/20: € 1,00 2PM - PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL. 10: € 1,00 9PM - PICC/MEDIA- CATEG.A/F2 - FIL. 01: € 1,00 2ME - MEDIA - CATEG.B/F3 - FIL. 10 E 20: € 1,00 3MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 10: € 1,00 9MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 01: € 1,00 4GR - GRANDE - CATEG. D/F4 - FIL.10/20: € 1,00 5GG - MAXI - CATEG. E- FIL.10: € 1,00 9GG - MAXI - CATEG. E - FIL. 01: € 1,00
Numero Aperture Annuali Gratuite	6

Apertura forzata cassetta	1PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 20: € 500,00 9PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 01: € 500,00 2PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 10: € 500,00 1PM -PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL.10/20: € 500,00 2PM - PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL. 10: € 500,00 9PM - PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL. 01: € 500,00 2ME - MEDIA - CATEG.B/F3 - FIL. 10 E 20: € 500,00 3MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 10: € 500,00 9MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 01: € 500,00 4GR - GRANDE - CATEG. D/F4 - FIL.10/20: € 500,00 5GG - MAXI - CATEG. E - FIL.10: € 500,00 9GG - MAXI - CATEG. E - FIL. 01: € 500,00
Sostituzione chiave	1PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 20: € 200,00 9PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 01: € 200,00 2PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 10: € 200,00 1PM -PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL.10/20: € 200,00 2PM - PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL. 10: € 200,00 9PM - PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL. 01: € 200,00 2ME - MEDIA - CATEG.B/F3 - FIL. 10 E 20: € 200,00 3MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 10: € 200,00 9MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 01: € 200,00 4GR - GRANDE - CATEG. D/F4 - FIL.10/20: € 200,00 5GG - MAXI - CATEG. E - FIL.10: € 200,00 9GG - MAXI - CATEG. E - FIL. 01: € 200,00
Spese in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente	Quante reclamate da terzi coinvolti
Oneri fiscali (se l'addebito del canone non è regolato in conto corrente) all'apertura del contratto	nella misura tempo per tempo legislativamente prevista
Invio DDS Comunicazioni Periodiche / Cartaceo	1PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 20: € 0,60 9PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 01: € 0,60 2PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 10: € 0,60 1PM -PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL.10/20: € 0,60 2PM - PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL. 10: € 0,60 9PM - PICC/MEDIA- CATEG.A/F2 - FIL. 01: € 0,60 2ME - MEDIA - CATEG.B/F3 - FIL. 10 E 20: € 0,60 3MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 10: € 0,60 9MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 01: € 0,60 4GR - GRANDE - CATEG. D/F4 - FIL.10/20: € 0,60 5GG - MAXI - CATEG. E- FIL.10: € 0,60 9GG - MAXI - CATEG. E - FIL. 01: € 0,60
Invio DDS Comunicazioni Periodiche / Elettronico	1PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 20: € 0,00 9PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 01: € 0,00 2PI - PICCOLA - CATEG. F1 - FIL. 10: € 0,00 1PM -PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL.10/20: € 0,00 2PM - PICC/MEDIA - CATEG.A/F2 - FIL. 10: € 0,00 9PM - PICC/MEDIA- CATEG.A/F2 - FIL. 01: € 0,00 2ME - MEDIA - CATEG.B/F3 - FIL. 10 E 20: € 0,00 3MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 10: € 0,00 9MG - MEDIO/GRANDE - CATEG. C - FIL. 01: € 0,00 4GR - GRANDE - CATEG. D/F4 - FIL.10/20: € 0,00 5GG - MAXI - CATEG. E- FIL.10: € 0,00 9GG - MAXI - CATEG. E - FIL. 01: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

#### MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

Periodicità assicurazione aggiuntiva	ANNUALE FINE ANNO
Periodicità canone	ANNUALE FINE ANNO

#### RECESSO E RECLAMI

## Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere in qualunque momento dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni lavorativi, da darsi mediante lettera raccomandata, senza diritto al rimborso del canone per il tempo non goduto. Il recesso non ha effetto se l'utente non abbia riconsegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento entro la data in cui ha effetto la disdetta.

La Banca può recedere in qualunque momento dal contratto con preavviso di 15 giorni lavorativi mediante comunicazione scritta. In questo caso il Cliente ha diritto alla restituzione della parte di canone già pagato, corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente e sempre che lo stesso abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento, nonché il tesserino.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

RomagnaBanca Credito Cooperativo s.c.

Ufficio Reclami

Corso Perticari 25/27 - 47039 – Savignano sul Rubicone (FC);

Fax: 0541 342888

e-mail [reclami@romagnabanca.it](mailto:reclami@romagnabanca.it)

pec: [legale@pec.romagnabanca.it](mailto:legale@pec.romagnabanca.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Commissioni apertura cassetta	E' il corrispettivo che la banca richiede ogni qualvolta il cliente richiede di accedere alla sua cassetta.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta.
Spese per sostituzione chiave	Dette spese vengono applicate quando il cliente ha smarrito o non è più in possesso della chiave di apertura della cassetta e ne chiede la sostituzione.
Spese per apertura forzata	Sono spese richieste nel caso occorra aprire la cassetta senza avere le chiavi.
Tesserino	Documento contrassegnato dal numero che figura sulla cassetta.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.