

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ROMAGNABANCA CREDITO COOPERATIVO S.C.

Corso Perticari 25/27 - 47039 – Savignano sul Rubicone FC

Tel.: 0541/342711 - Fax: 0541/342888

Email: info@romagnabanca.it Sito internet: www.romagnabanca.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Forlì/Cesena n. 400104 – C.F. 04302260403

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 8066 - cod. ABI 08852

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. C119437 il 01/01/2017

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Società partecipante al gruppo IVA di Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la banca.

Il servizio consente di:

- **incassare assegni** (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere ovvero a carico di altre agenzie della Banca, nonché **effetti** (cambiali e titoli simili) domiciliati per il pagamento presso i propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere. L'importo rinveniente dall'incasso è accreditato sul conto corrente del cliente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- **incassare crediti tramite il servizio Ri.Ba** (Ricevuta Bancaria), ossia l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- **incassare crediti attraverso il servizio di addebito diretto** (SDD – Sepa Direct Debit), ovvero il servizio di pagamento in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal debitore direttamente al beneficiario o al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (banca assuntrice) o al prestatore di servizi di pagamento del debitore medesimo (banca domiciliataria);
- **incassare crediti attraverso** l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture "**MAV**" (Pagamento mediante avviso) e "**Freccia**" (bollettino bancario precompilato). Tali moduli sono utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- **pagare mediante bonifico** una somma determinata a favore di un beneficiario presso altri sportelli della banca o presso altre banche italiane o estere. Per i bonifici nazionali l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number). Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro verso paesi appartenenti all'area UE l'ordine deve contenere il codice BIC (Bank Identification Code) e il codice IBAN ai sensi del Regolamento CE 924/2009,
- **pagare importi attraverso Ri.Ba, bollettini "Mav" e "Freccia"** emessi a proprio debito (per gli addebiti R.I.D. il pagamento avviene solo mediante regolamento in conto corrente);
- **pagare imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23** nonché imposte iscritte a ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), ma anche altri contributi.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancato pagamento degli effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura S.D.D;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio relativo all'oscillazione del cambio che può variare più volte nella giornata operativa;
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto di conto corrente leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Per le condizioni relative a singole operazioni di pagamento non addebitate su conto e non rientranti in un contratto quadro si rimanda al documento pubblicato sul punto informativo "INFORMATIVA RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO" / "FOGLIO INFORMATIVO OPERAZIONI OCCASIONALI ALLO SPORTELLO".

Per le condizioni relative alle operazioni di **incasso** crediti tramite:

- **effetti;**
- **servizio Ri.Ba**
- **servizio di addebito diretto (SDD – Sepa Direct Debit),**
- **emissione di moduli contrassegnati con le diciture "MAV" (Pagamento mediante avviso) e "Freccia" (bollettino bancario precompilato),**

si rimanda ai fogli informativi pubblicati nella sezione **Prodotti bancari > Servizi > Incassi > Incasso effetti e altri documenti.**

BONIFICI IN USCITA			
Commissioni e spese			
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro			
	Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello con addebito in conto corrente	ordinario	2,00 Euro	4,50 Euro
	ordinario per stipendi	2,00 Euro	4,50 Euro
	per giroconto	1,00 Euro	-
	per girofondi	-	4,50 Euro
	Bonifico fiscale	2,00 Euro	4,50 Euro
	Bonifico SCT Instant	2,00 Euro	4,50 Euro
Internet Banking	ordinario	0,50 Euro	1,00 Euro
	ordinario per emolumenti	0,50 Euro	1,00 Euro
	per giroconto	0,50 Euro	-
	per girofondi	-	1,00 Euro
	Bonifico fiscale	0,50 Euro	1,00 Euro
	Bonifico SCT Instant	0,50 Euro	1,00 Euro
Con ordine permanente		0,50 Euro	2,00 Euro
Con Distinta	ordinario	2,00 Euro	4,50 Euro
	ordinario per emolumenti	2,00 Euro	4,50 Euro
	per giroconto	1,00 Euro	-
	per girofondi	-	4,50 Euro
Supporto Magnetico	ordinario	2,00 Euro	4,50 Euro
	ordinario per emolumenti	2,00 Euro	4,50 Euro
	per giroconto	1,00 Euro	-
	per girofondi	-	4,50 Euro
My Bank		0,20 Euro	0,20 Euro

Bonifici urgenti / di importo rilevante			
	Modalità		
		Stessa Banca	
		Altra Banca	
Sportello con addebito in conto corrente			10,00 Euro
Internet Banking		stesse condizioni previste per gli SCT	5,00 Euro Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello.

Bonifici - Extra SEPA

Le condizioni indicate qui di seguito si riferiscono: i) ai Bonifici Estero in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria, eccetto corone svedesi (SEK) o Lei Rumeni (RON), ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD), ii) ai Bonifici estero in divisa extra UE, iii) ai Bonifici estero in qualsiasi divisa verso paesi non appartenenti alla UE/Spazio Economico Europeo.

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i Paesi al di fuori della zona UE/EEA, esclusa la Repubblica di San Marino, il Regno Unito (inclusi Gibilterra, Guernsey, Jersey e Isola di Man) e la Santa Sede (Città del Vaticano).

Per i Bonifici transfrontalieri in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro o in corone svedesi ai sensi del regolamento CE n. 924/2009, le condizioni sono le medesime dei bonifici SEPA Italia.

Modalità	Voce	Importo
Sportello (con addebito in c/c)	commissioni di intervento	0,20% min. 2,00 Euro (da sommare alle spese fisse)
	spese fisse	15,00 Euro
	Spread applicato al tasso di cambio	0,50 % Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" della percentuale sopra indicata. Il Tasso di cambio è disponibile nella "TABELLA DEI CAMBI INFORMATIVI CONTRO EURO" pubblicato nel punto informativo presente in filiale. I valori del TASSO DI CAMBIO, presenti nella tabella, per effetto delle oscillazioni dei cambi, in acquisto / vendita nel durante, potrebbero subire più variazioni nell'arco della giornata.
	Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti	25,00 Euro + Eventuali spese richieste da banca estera
	Recupero Spese OUR	25,00 Euro spese applicate nel caso in cui l'ordinante scelga la clausola "OUR" in aggiunta alle spese previste (sopra esposte) con la clausola "SHARE"
Internet Banking	commissioni di intervento	0,20% min. 2,00 Euro (da sommare alle spese fisse)
	spese fisse	10,00 Euro
	spread applicato al tasso di cambio	0,50 % Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" della percentuale sopra indicata. Il Tasso di cambio è disponibile nella "TABELLA DEI CAMBI INFORMATIVI CONTRO EURO" pubblicato nel punto informativo presente in filiale. I valori del TASSO DI CAMBIO, presenti nella tabella, per effetto delle oscillazioni dei cambi, in acquisto / vendita nel durante, potrebbero subire più variazioni nell'arco della giornata.
	Spese annullo / emendamento	25,00 Euro + Eventuali spese richieste da banca estera
	Recupero Spese OUR	25,00 Euro spese applicate nel caso in cui l'ordinante scelga la clausola "OUR" in aggiunta alle spese previste (sopra esposte) con la clausola "SHARE"

Valute	
Bonifici in uscita	Data valuta di addebito
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

Tempi di esecuzione		
Tipo di bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10"))
<p>Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.</p> <p>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca</p>		
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

BONIFICI IN ENTRATA		
Commissioni e spese		
Bonifici SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Ordinario	0,00 Euro	0,00 Euro
Ordinario per emolumenti	0,00 Euro	0,00 Euro
Per giroconto	0,00 Euro	0,00 Euro
Per girofondi	0,00 Euro	0,00 Euro
SCT Instant	0,00 Euro	0,00 Euro
Bonifici urgenti		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Ordinario	0,00 Euro	0,00 Euro
Ordinario per emolumenti	0,00 Euro	0,00 Euro
Per giroconto	0,00 Euro	0,00 Euro
Per girofondi	0,00 Euro	0,00 Euro
SCT Instant	0,00 Euro	0,00 Euro

Bonifici - Extra SEPA

Le condizioni indicate qui di seguito si riferiscono: i) ai Bonifici Estero in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria, eccetto corone svedesi (SEK) o Lei Rumeni (RON), ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD), ii) ai Bonifici estero in divisa extra UE, iii) ai Bonifici estero in qualsiasi divisa verso paesi non appartenenti alla UE/Spazio Economico Europeo.

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man e Principato di Andorra.

Per i Bonifici transfrontalieri in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro o in corone svedesi ai sensi del regolamento CE n. 924/2009, le condizioni sono le medesime dei bonifici SEPA Italia.

Voce	Importo
commissioni di intervento (da sommare alle spese fisse)	0,20% min. 2,00 Euro
spese fisse	15,00 Euro
spread applicato al tasso di cambio	0,50 % Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" della percentuale sopra indicata. Il Tasso di cambio è disponibile nella "TABELLA DEI CAMBI INFORMATIVI CONTRO EURO" pubblicato nel punto informativo presente in filiale. I valori del TASSO DI CAMBIO, presenti nella tabella, per effetto delle oscillazioni dei cambi, in acquisto / vendita nel durante, potrebbero subire più variazioni nell'arco della giornata.

Valute

Bonifici in entrata	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito ordinante
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

SDD (Core e B2B) Passivi

Commissioni e spese

Pagamento SDD 2,10 Euro

Valuta

Addebito SDD Giornata operativa di addebito

Termine di esecuzione

Data di scadenza

Tempi di esecuzione

Data scadenza

Ri.Ba Passive

Commissioni e spese

Pagamento Ri.Ba. (domiciliata presso la banca)	
- allo sportello	0,00 Euro
- allo tramite Internet Banking	0,00 Euro
Pagamento Ri.Ba. domiciliata presso altre banche	9,00 Euro + spese reclamate

Valuta

Addebito Giornata operativa di addebito

Termine di esecuzione
Data di scadenza
Tempi di esecuzione
Accredito banca beneficiario giorno operativo successivo alla data di pagamento

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" Passivi	
Commissioni e spese	
Pagamento MAV	0,00 Euro
Spese per pagamento Freccia / Sportello	1,90 Euro
Spese per pagamento Freccia / Intenet Banking	0,00 Euro
Valuta	
Addebito	Giornata operativa di addebito
Termine di esecuzione	
Data di scadenza	
Tempi di esecuzione	
Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	

Incasso ed emissioni assegni	
Commissioni e spese	
Spesa per assegni negoziati in procedura di backup	25,00 Euro
Spese di negoziazione assegni al dopo incasso	0,30% min. 10,00 Euro max. 100,00 Euro
Spesa richiesta copia semplice assegno versato	Si rimanda al Foglio informativo Servizi Vari
Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità)	15,00 Euro
Spesa richiesta immagine assegno	3,00 Euro
Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per richiamo assegni negoziati	16,00 Euro All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti
Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per assegni insoluti	7,00 Euro All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissioni a debito cliente per assegni negoziati – Per assegni protestati	0,00 Euro All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti
Spese per assegni emessi dal cliente - Per reso titolo al cliente	15,00 Euro All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese di protesto
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni Insoluti	7,00 Euro
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione	6,50 Euro
Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento	Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Spese per assegni emessi dal cliente - Non protestabile / Protestato	Spese reclamate da corrispondenti
Altre spese	
Spesa Emissione Carnet Assegni	0,00 Euro
Imposta di bollo emissione assegni bancari in forma libera (per assegno)	Nella misura prevista per legge
Preavviso di revoca e lettera di revoca per mancanza fondi emissione assegni (CAI)	25,00 Euro
Commissione Revoca Convenzione Assegno	50,00 Euro
Assegni circolari: commissione di emissione assegni circolari	0,025%, minimo Euro 1,00 massimo Euro 10,00
Assegni circolari: Imposta di bollo per assegni circolari emessi in forma libera	Nella misura prevista per legge
Assegni circolari: Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione	0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre.

Pagamento Effetti (domiciliati presso la banca)		
- allo sportello		0,00 Euro
- allo tramite Internet Banking		0,00 Euro
Commissioni su effetti consegnati a Uff. Giudiziario e richiamati dal debitore		0,50% min. 5,50 Euro max. 26,00 Euro
Valuta		
Versamento assegni bancari	nostro istituto	in giornata
	altre banche	3 giorni lavorativi
Valuta di versamento assegni circolari	Assegni Circolari Gruppo Bancario: in giornata Altri istituti: 1 giorno lavorativo	
Valuta di addebito	data emissione	
Valuta accredito assegni al dopo incasso	data di accredito (massimo 12 gg lavorativi dalla data di negoziazione, salvo comunicazione di esito impagato)	
Valuta addebito effetti insoluti/protestati	data scadenza	

Assegni – Servizio Estero
Si rimanda al Foglio Informativo denominato “ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA E NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERI E T.C.” pubblicato alla sezione Servizi > Estero > Cassa raccolta valuta

Incassi Elettronici (Francia) – Servizio Estero
Si rimanda al Foglio Informativo denominato “Crediti documentari DOPO INCASSO EXPORT” pubblicato alla sezione Garanzie prestate > Estero > Crediti documentari

ACQUISTO (VENDITA) VALUTA ESTERA PER OPERAZIONI A PRONTI / A TERMINE
Si rimanda al Foglio Informativo denominato “INTERMEDIAZIONE IN CAMBI” pubblicato alla sezione Servizi > Estero > Cassa raccolta valuta

Altri pagamenti	
Commissioni e spese	
Pagamento F23, F24	0,00 Euro
Pagamento RAV	1,90 Euro
Addebito bollettini postali FASTBANK / da sportello	1,15 Euro + commissione di accettazione Bollettini Postali pro-tempore vigente da Poste Italiane
Addebito utenze / da sportello	2,25 Euro
Addebito utenze e bollettini postali FASTBANK / da internet banking	0,90 Euro + commissione di accettazione Bollettini Postali pro-tempore vigente da Poste Italiane
Addebito utenze e bollettini postali Servizio CBILL / da internet banking	1,00 Euro
Addebito utenze e bollettini postali Servizio CBILL / da sportello	2,25 Euro
Pagamento certificato conformità smaterializzato o cartaceo	6,00 Euro

Altre spese	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	0,60 Euro
Per revoca dell'ordine oltre i termini	2,00 Euro
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	4,00 Euro
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	0,60 Euro
Spese per l'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento	0,00 Euro

<p>GIORNATE NON OPERATIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off):</p> <p>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - orario di chiusura dello sportello per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11,45 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 13,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 15,45 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo*. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 14,00 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p>Bonifici Instant:</p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</p> <p>Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</p> <ul style="list-style-type: none"> -orario di chiusura dello sportello per Il servizio di versamento assegni tramite ATM; per gli ATM remoti: ore 11,30; - non sono previsti orari di cut-off per le operazioni di pagamento di bollettini postali, Bollo ACI, CBILL, ricarica telefonica, ricarica prepagate, disposte tramite ATM con servizio "Self Service" (salvo per ATM ubicati all'interno della banca); - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

<p>NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - ore 10,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - orario di chiusura dello sportello per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - orario di chiusura dello sportello per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.); - orario di chiusura dello sportello per i bonifici EXTRA-SEPA. <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 11,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo*. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 10,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 10,00 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p><u>Bonifici Instant:</u></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p>LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut-off</i>) per operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</p> <p>Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -orario di chiusura dello sportello per Il servizio di versamento assegni tramite ATM; per gli ATM remoti: ore 10,00; - non sono previsti orari di cut-off per le operazioni di pagamento di bollettini postali, Bollo ACI, CBILL, ricarica telefonica, ricarica prepagate, disposte tramite ATM con servizio "Self Service" (salvo per ATM ubicati all'interno della banca); - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. 	
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedervi in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di 2 mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

Quando cliente sia un consumatore, la banca può recedere dal contratto qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
RomagnaBanca Credito Cooperativo s.c.

Ufficio Reclami

Corso Perticari 25/27 - 47039 – Savignano sul Rubicone (FC);

Fax: 0541 342888

e-mail reclami@romagnabanca.it

pec: legale@pec.romagnabanca.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Assegni/Effetti al dopo incasso	assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Assegni/Effetti sbf	assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Beneficiario	la persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bollettino bancario "Freccia"	servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria	bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria. In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.
Bonifici da/per l'estero in Euro/divisa estera	bonifici da e per l'estero espressi in euro / valuta diversa da quella corrente.
Bonifici ordinari Italia con ordine ripetitivo (da e per paesi UE in €)	ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.
Bonifico ordinario	trasferimento di fondi dal conto dell'ordinante a quello del beneficiario con conti presso la medesima e altra banca (ordinante # beneficiario).
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro di importo superiore a 500.000 €. Può essere inviato tramite circuito SCT o B.I.R. (in questo caso avrà anche carattere di urgenza).
Bonifico urgente	Bonifico da eseguire nello stesso giorno di accettazione dell'ordine ovvero da accreditare alla banca con valuta dello stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT Alta priorità o B.I.R.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")
Bonifico SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)	Bonifico in euro, verso altri istituti, all'interno dell'area SEPA.
Bonifico B.I.R.	Bonifico in euro, verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 € o urgente.
Bonifico SCT Alta priorità	Bonifico in euro, verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza
Cambio	Prezzo dell'Euro espresso nella divisa di un altro Paese.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Data accettazione	per data accettazione si intende la data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste per dare esecuzione all'ordine di bonifico, quali: <ul style="list-style-type: none"> ▪ la richiesta di bonifico pervenuta in tempo utile per la sua immissione nelle procedure interbancarie, ▪ l'esistenza di una copertura finanziaria sufficiente, ▪ le informazioni necessarie per eseguire l'ordine.
Divisa estera	Mezzi di pagamento in moneta diversa dall'Euro, costituiti da titoli di credito quali ad esempio la cambiale, l'assegno, l'ordine di pagamento.
Fixing (quotazione di riferimento contro Euro)	Termine utilizzato per indicare la quotazione ufficiale, per ciascuna giornata lavorativa, delle valute estere rilevate dalla Banca Centrale.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Giroconto	trasferimento di fondi fra due conti presso la stessa banca intestati allo stesso titolare (ordinante = beneficiario).
Girofondi	trasferimento di fondi da un conto ad un altro conto di uno stesso intestatario presso banche diverse (ordinante = beneficiario / Codice ABI banca ordinante # Codice ABI banca destinataria).
Identificativo unico IBAN	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Impresa	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa
MAV	incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Microimpresa	impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
My Bank	MyBank è un metodo di pagamento online, utilizzabile tramite il servizio internet banking. Si tratta di una modalità di pagamento, nata per facilitare e rendere più sicuri i pagamenti nel comparto del commercio elettronico, che permette di utilizzare gli strumenti Sepa Credit Transfer e Sepa Direct Debit per l'acquisto di beni/servizi tramite siti convenzionati, nell'ambito dell'Area Unica dei pagamenti in euro.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
RiBa	incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Richieste di esito	richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
SDD (Sepa Direct Debit) Core	Servizio di incasso basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare i fondi direttamente dal proprio conto (il mandato). Consente al cliente debitore di chiedere il rimborso di operazioni addebitate e riferite a mandati validamente sottoscritti, fino a 8 settimane dalla data di addebito, qualora l'importo risulti errato o l'addebito non sia, per qualsiasi altro motivo, corrispondente a quanto concordato con l'impresa creditrice.

SDD (Sepa Direct Debit) B2B	Servizio di incasso basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare i fondi direttamente dal proprio conto (il mandato). Riservato esclusivamente a clienti non consumatori, non prevede in nessun caso il diritto dell'impresa debitrice a chiedere il rimborso al creditore, se il mandato è stato validamente sottoscritto.
Spese Share/ Our/ Ben	<p>SHARE: regola di applicazione delle spese relative ai pagamenti esteri che prevede che ordinante ed il beneficiario sostengano ciascuno le spese applicate dalla propria banca. In mancanza di precisazioni tutte le competenze relative al bonifico saranno applicate con clausola SHARE.</p> <p>OUR: regola di applicazione delle spese relative ai pagamenti esteri che prevede che le spese siano totalmente a carico dell'ordinante del pagamento.</p> <p>BEN: regola di applicazione delle spese relative ai pagamenti esteri che prevede che le spese siano totalmente a carico del beneficiario del pagamento. Non è applicabile per i bonifici disposti all'interno dell'UE.</p>
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> - I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria; - I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein; - i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).
Tasso di Cambio (modalità di rilevazione)	è disponibile nella "TABELLA DEI CAMBI INFORMATIVI CONTRO EURO" pubblicato nel punto informativo presente in filiale. I valori del TASSO DI CAMBIO, presenti nella tabella, per effetto delle oscillazioni dei cambi, in acquisto / vendita nel durante, potrebbero subire più variazioni nell'arco della giornata.
Termini di disponibilità (non stornabilità)	termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme accreditate sul conto.
Valuta	data di inizio decorrenza degli interessi.
Valuta estera	Moneta diversa dall'Euro avente corso legale in paesi esteri.